



Términos y Condiciones - FOP

Este sitio web es propiedad de Fibra Óptica del Perú S.A.C. Por ende, el acceso y uso de este sitio por parte de cada usuario que ingresa, está sometido a los Términos y Condiciones detallados en la presente.

El usuario manifiesta haberse informado sobre los Términos y Condiciones, por lo que acepta de manera voluntaria y expresa lo aquí establecido. La aceptación de los mismos se efectuará desde el momento en el cual el usuario ingresa a la página web de Fibra Óptica del Perú.

- **Obligaciones del Usuario por el uso de la Página web:**

El usuario acepta y reconoce ser responsable por el uso de la página web, liberando de cualquier responsabilidad a Fibra Óptica del Perú y a cualquiera de sus respectivos directores, empleados u otros representantes que, en cual sea el caso, no responderán por daños directos o indirectos por los perjuicios que puedan surgir debido al uso de la misma.

El usuario declara que toda información proporcionada es verdadera y exacta, el usuario autoriza a Fibra Óptica del Perú a verificar la veracidad de los datos personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

El usuario, no deberá utilizar la página web para la realización de fines contrarias a la ley, a las buenas costumbres, orden público, ni tampoco



procesar, enviar o transmitir contenidos que puedan ser considerados ilegales, difamatorios, discriminatorios. En tal sentido, el usuario se obliga a hacer uso de la página web únicamente para fines lícitos y en forma diligente y correcta.

El usuario es totalmente responsable de cada actividad que realice al momento de ingresar a su cuenta, por lo que deberá mantener confidencialidad de la misma. Fibra Óptica del Perú recalca que no asumirá ninguna responsabilidad por el uso indebido. A sí mismo, el usuario no deberá reproducir o utilizar información privada sobre cualquier persona natural o jurídica sin la debida autorización, ni utilizar información falsa de los mismos.

- **Actualización de los Términos y Condiciones:**

Fibra Óptica del Perú se reserva el derecho de actualizar y modificar estos términos en cualquier momento, sin previo aviso. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en la página web. Es su responsabilidad revisar regularmente estos términos para estar al tanto de cualquier modificación.

- **Actualización de la Página Web:**

Fibra Óptica del Perú busca brindar la mejor calidad en sus servicios, por ende, la actualización de la página web, tiene como objetivo proporcionar una mejor experiencia de usuario, optimizar el acceso a nuestros servicios y mejorar la seguridad en línea. Las modificaciones realizadas incluyen cambios en el diseño, la funcionalidad y la accesibilidad del sitio, con el fin de facilitar el uso de la misma.



- **Uso de información personal:**

La información del usuario se utiliza para los siguientes fines:

1. Atención de consultas, sugerencias y solicitudes de los clientes.
2. Envío de publicidad, promociones, encuestas u otras novedades a través de canales de comunicación facilitadas por el usuario al momento de contratar alguno de los servicios proporcionados.
3. Realizar programas de fidelización
4. Creación o desarrollo de nuevos servicios de acuerdo a las necesidades de los clientes.

Fibra Óptica del Perú se compromete a no divulgar o compartir información del usuario, sin que se haya prestado el debido consentimiento.

- **Propiedad Intelectual:**

La empresa mantiene esta página web para brindar información acerca de sus servicios. Por ende, toda la información, contenido, diseño, gráficos, logos, imágenes y videos publicados en la Página Web están protegidos por derechos de autor y son propiedad exclusiva de Fibra Óptica del Perú. Estos materiales no pueden ser reproducidos, distribuidos, modificados, transmitidos, exhibidos, vendidos, licenciados ni utilizados para ningún otro propósito sin el consentimiento previo.

La infraestructura tecnológica que soporta los servicios brindados tales como: Servidores, routers, cables y otros dispositivos, está protegida bajo leyes de propiedad intelectual.

