

PROTECCIÓN DE DATOS

WI-NET TELECOM SAC, con RUC No. 20521233991, con domicilio principal en Avenida República de Panamá 3418, interior 2301, San Isidro, en la ciudad de Lima, en adelante WIN, informa a sus usuarios del portal win.pe, en adelante los usuarios; que nuestra empresa, respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales y la privacidad de los usuarios, de conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, en adelante la Ley, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, en adelante el Reglamento; adoptando para ello las medidas de seguridad jurídicas, técnicas y organizativas necesarias para prevenir la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

WIN informa a los usuarios que sus datos personales sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o cuando lo solicite el usuario en el ejercicio de su derecho de cancelación.

Las finalidades y demás condiciones del tratamiento de los datos personales deben ser informadas a los usuarios en el momento en que se le solicita su consentimiento, de conformidad con el artículo 18 de la Ley y el numeral 4 del artículo 12 de su Reglamento, salvo que se trate de alguna de las excepciones previstas en la Ley; o cuando el titular solicite información al respecto.

El tratamiento de los datos personales debe ser adecuado y pertinente en relación con el ámbito, las finalidades determinadas, y las autorizaciones conferidas para las que se hayan obtenido, y no podrán usarse para finalidades incompatibles con éstas. No se considera incompatible el tratamiento posterior con fines históricos, estadísticos o científicos.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, WIN podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes, en base a información de fuentes de acceso público.

Los usuarios que hayan facilitado sus datos personales pueden dirigirse a WIN, con el fin de poder ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

El ejercicio de dichos derechos se debe solicitar la rectificación y/o modificación de sus datos personales llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente o realizar de manera virtual a través de los siguientes links:

- [Política de protección de Datos](#)
- [Procedimientos de Derechos ARCO](#)
- [Formato de Ejercicio de Derechos ARCO](#)

Los Bancos de Datos de WIN cumplen con la exigencia legal de estar inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Los datos personales recabados se conservarán por el tiempo que dure la relación existente entre WIN y los usuarios y por el tiempo necesario para cumplir tanto las finalidades para las que fueron recabados dichos datos como los deberes legales o contractuales que WIN deba observar.

WIN podrá modificar en cualquier momento la Política de Protección de Datos Personales. Cualquier cambio sustancial en la Política será comunicado antes de su implementación a través de la página web de la WIN



CONTACTO

Dirección fiscal
Av. República de Panamá
Nro. 3418 - 3420
Torre Barlovento - San Isidro

Central
(+51) 01 707 3000

Oficina
(+51) 01 680 7000

Email
contacto@win.pe

Información de abonados y usuarios

- Condiciones de Uso
- Directiva de Reclamos
- Guía de usuarios y abonados
- Medios de pago
- Requisito de acceso al Servicio de WIN
- Mide tu velocidad
- Condiciones de Uso del sitio web
- Política de uso de internet
- Información básica que debes conocer
- Información que debes saber

Atención de Reclamos y Solicitudes en Línea

- Atención de Reclamos
- Libro de reclamaciones



- Solicitudes en Línea

Tus derechos

- Guía de derechos de usuarios
- Entérate de tus derechos
- Reglamento de Neutralidad
- Términos y Condiciones
- Política de protección de Datos Personales
- Devolución por interrupciones

De utilidad

- Débito automático
- Compara tu plan

NOSOTROS

BLOG

PREGUNTAS FRECUENTES

MI PORTAL WIN

Puedes presentar tus **reclamos, quejas y apelaciones** a través de nuestra web